

別表Ⅰ 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km 超 並行輸入車	5万円未満	
1	年式 (輸入車モデル年式含む)	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ペナルティ2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費。 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ。陸送費のみ。値引き時一律10,000円。(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額とする。) 出品店申告より現車が高年式の場合はキャンセルのみ受付する(ノーペナ、陸送費のみ) 尚このケースは5万円未満車両はノークレームとする。
2	初年度登録月	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ。 値引時:1ヵ月あたり、普5千円、軽3千円 但し、出品店申告より現車が高登録月の場合はキャンセルのみ受付する(ノーペナ、陸送費のみ) 5万円未満車両は値引き一律10,000円(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)のみキャンセル不可。 尚、出品店申告より現車が高登録月の場合は5万円未満車両は、ノークレームとする。
3	車名	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)のみキャンセル不可
4	グレード相違 (パッケージオプション含む)	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ノーペナキャンセル、陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)のみキャンセル不可 出品店申告より現車が上位グレードの場合は、ノーペナ、陸送代往復落札店負担によりキャンセルのみ受付する 尚このケースは5万円未満車両はノークレーム
5	レスオプションの未申告	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	書類発送日 含む7日	ノークレーム	ノークレーム	取外しが容易に出来るもの(JU三重の裁定による)はノークレームとする。 また、グレードが未記入の場合はノークレームとする。
6	2WD/4WD相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時:ペナルティ2万円(低価格車は1万円)+陸送費のみ。 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可
7	ディーラー・並行相違	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可
8	型式・排気量 ※①型式末尾の改未申告	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可 ※①状態図に標記のある改造内容、及び画像にて容易に判断できる内容に關しての改の記載洩れの場合はノークレーム
9	ドア・形状	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可
10	定員・積載記載違い	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費+加修費 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可
11	車歴 ※①2tベース以上のバントラ車両に 關しては車歴未申告は車歴不明扱いとする。	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日 ①はノークレーム	レンタ・事業用 キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可 ※①2tベース以上のバントラ車両のみ、自家用と申告し、車歴が自家用以外が発覚した際は2万円値引き又はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ ※未記入は不明扱い。
12	車検	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ノーペナ+陸送費+加修費 値引時:1ヶ月あたり、普通車5千円、軽3千円 但し、車検残が申告より長い場合はキャンセルのみ受付。(ノーペナ、陸送費のみ) 5万円未満車両値引き一律10,000円(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)のみ。キャンセル不可。 ＜車検付申告が抹消であった場合＞ キャンセル時:ペナルティ2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費 値引時:個別対応 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ。陸送費のみ。値引き一律10,000円(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)
13	走行距離相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	表示距離より千km以上相違する場合のみクレーム対象 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ。陸送費のみ。値引き時一律10,000円。(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)
14	車体色相違	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	車体色と色コード(カラー番号)が異なる場合は、色コードを優先とする。
15	色替え	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ
16	シフト相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	フロア～コラム、AT～MT、5速～4速等、クラッチなし特殊ミッションの未申告 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可
17	冷房・装備品の有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	AAC→AC、WAC→AC等記載間違いも同様 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可
18	燃料相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ガソリン～ディーゼル等 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額) キャンセル不可

別表Ⅰ 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km 超 並行輸入車	5万円未満	
18	セールスポイント欄の不良・有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	セールスポイント欄に記載された装備品が不良、又は、無かった場合は、年式・評価点・落札価格を問わずクレームとする。 注意事項申告欄は不良内容、欠品の旨申告がないものに関してはセールスポイントと同様のクレーム対応 ※但し、注意事項申告欄については現車確認できるものは除く。 キャンセル時：ノーベナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は出品店が部品対応できる際は中古部品渡し。できない場合は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)キャンセル不可
19	装備品(純正品)の有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時：ノーベナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は出品店が部品対応できる際は中古部品渡し。できない場合は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)キャンセル不可
20	保証書の有無	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	<メーカー規定保障期間内の車両> キャンセル時：ペナルティー2万円+陸送費のみ。 値引き時：5万円 <メーカー規定保障期間を経過している車両> キャンセル時：ノーベナキャンセル+陸送費のみ 値引時：2万円(低価格車は1万円) 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)キャンセル不可
21	諸元相違 型式指定、類別区分相違 (長さ・幅・高さ)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合はクレームとなる場合がある。
22	タコグラフメーター装着の未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時：ノーベナキャンセル+陸送費のみ
23	初出品車両の出品歴発覚 (2ヶ月又は60日以内の出品歴)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時：ノーベナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)キャンセル不可
24	教習車・身障者仕様の未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時：ノーベナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみ(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額)キャンセル不可

別表Ⅱ 重大クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km 超 並行輸入車	5万円未満	
1	修復歴車	当日含む5日		当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とし、落札金額10万円未満はノークレームとする。 なお、落札金額10万円未満であってもJU三重が重大と判断した場合はクレームとする。(ルーフ交換等) キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
2	溶接パネル交換車 (リヤフェンダー・サイドシル・エンドパネル等)	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	評価点3.5点以上に限る。 落札金額10万円未満はノークレームとする。 キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
3	再検査による評価点「1.5点」以上の差(主催者判断)	当日含む5日		ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
4	粗悪車	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	通常走行に著しい支障のある場合や、事故等によるフレーム・ピラー等の重要部位の損傷箇所の修復現状に問題があり、JU三重による現車確認の結果、相当と判断したもの。
5	メーター改ざん・交換・1回転申告漏れ	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	キャンセル時：ペナルティー(出品店関与10万円・不関与5万円)+諸経費 出品店不関与の場合、会場を複数跨った場合、他会場で発生したペナルティ金額の累積請求はしない 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類(車内から発見された記録簿等も含む)から判明する場合は、JU三重から書類発送後1ヵ月以内とする。
6	CARFAX、AUTOCHECKにより判明した 並行輸入車の メーター改ざん	当日含む1ヶ月	当日含む1ヶ月	当日含む1ヶ月	当日含む1ヶ月	当日含む1ヶ月	当日含む1ヶ月	必要により現車確認とする。 キャンセル時ノーペナ、陸送費のみ
7	タコグラフメーター交換 ②社外メーター交換 (積算計が変わる場合)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※) ②当日含む1ヵ月	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※) ②当日含む1ヵ月	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※) ②当日含む1ヵ月	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※) ②当日含む1ヵ月	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※) ②当日含む1ヵ月	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※) ②当日含む1ヵ月	キャンセル時：ペナルティー5万円+諸経費 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類(車内から発見された記録簿等も含む)から判明する場合は、JU三重から書類発送後1ヵ月以内とする。 ②キャンセル時：ペナルティー5万円+陸送費のみ。諸経費はみない。
8	走行不明「#」の申告でメーター改ざんが立証された場合	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日 含む1ヶ月 (※)	ノーペナキャンセルのみとし、諸経費(陸送費やその他にかかる費用)は請求できない。 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類(車内から発見された記録簿等も含む)から判明する場合は、JU三重から書類発送後1ヵ月以内とする。
9	冠水車 (申告なしの場合)	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	JU三重が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
10	接合車	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	JU三重が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
11	盗難車 遺失車両 法的問題車	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	左記事項が発覚した場合、当該車両の出品店が全責任を負うものとし、第三者により当該車両及び移転登録書類が押収・差押えされた場合でも、その理由の如何を問わず、問題発覚時に速やかに車両代金、キャンセルペナルティー10万円、JU三重が認める諸経費をJU三重に返還するものとする。
12	消火器の散布跡車	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	必要により現車確認とする。 キャンセル時ノーペナ、諸経費
13	エンジン載せ替え (規格外に限る)	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	ノークレーム	キャンセル時：ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+諸経費
14	規格外ミッション載せ替え (規格外に限る)	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	ノークレーム	FA⇄F5、AT⇄MT 等 キャンセル時：ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+諸経費
15	出品店関与の不法行為 (エアバッグ破裂の 隠ぺい等)							故意に事実を隠蔽し、虚偽の申告を行い、落札店に損害を与える行為として主催商組が認めた場合、当該車両の出品店が全責任を負うものとする。 また、入場停止等の制裁を課すものとする。

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km 超 並行輸入車	5万円未満	
内装	1	内装焦げ・切れ・しみ・異臭	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 但し、内装評価点A以上の車両のみクレーム対象
	2	雨漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 必要により現車確認とする。ゴム、パッキン類はノークレーム
	3	ダッシュ・グローブボックス等の 不良及び内装の改造	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 但し、内装評価点A以上の車両のみクレーム対象これ以外もあり
	4	標準装備品の欠品 (装備品欄に記載がない場合)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	新品部品代2万円以上のものとし、新車時有効車検(1回目の車検満了)以内の車両、または1回目の抹消までとする。 ヘッドレスト、ハンドル、シート等
	5	ジャッキ・工具 スペアタイヤの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給もしくは値引きとする。ジャッキ(パンタグラフ3千円・油圧5千円)スペアタイヤ(普通車5千円・軽3千円) 2t以上のトラックは別途裁定
	6	8ナンパーキットの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	搬出前まで	欠品の申告がなかった場合、現品支給または5万円を上限に値引きとする。
外装	7	ガラス(フレ)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	飛石・傷はノークレームとする
	8	鉄粉・P付着	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。 評価点4.5点以上がクレーム対象
	9	塩害	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする。 塩害とは、サビ・腐食が著しくひどく、現車確認の結果、JU三重が相当と判断したもの。
	10	レンズのヒビ・ドアミラー損傷	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	レンズの水滴はノークレーム
	11	タイヤ・ホイール規格外 スタッドレスタイヤ	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給、又は、タイヤ・ホイールとも普通車1本5千円・軽自動車1本3千円の値引きとする。 R点・低価格車のスタッドレスはノークレームとする。
	12	幌の損傷	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	13	同色全Pの未申告 (評価点4.5点以上のもの)	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	評価点4点以下は主催者判断
	14	標準装備品の欠品 (装備品欄に記載が無い場合)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	新品部品代2万円以上のものとし、新車時有効車検(1回目の車検満了)以内の車両、または1回目の抹消までとする。
電装	15	P/W・パワーシート不良 ドアミラー作動不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	16	マルチV・テレビ・ナビ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	17	コンピューターの不具合、規格外	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	商談は規格外のみクレーム対象
	18	各警告灯点灯、点滅	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	19	イモビ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	メインキーが無い場合もクレームとし、キャンセルも可とする。(複数のメインキーがある場合、1つでもあれば可とする。)
	20	オーディオ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り値引き1万円とする。オートアンテナはノークレームとする。
	21	電動オープン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、電装系が原因の不良は初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	22	サンルーフ・パワースライドドア不良 (パワースライドドア含む)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	23	エアコン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	24	セルモーター不良 ダイナモ不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
機関	25	メーター類不良 (積算計は除く)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	アナログ・デジタルとも部品代3万円以上のものとする。 ※輸入車ノークレーム
	26	エンジン上部 (タペット・バルブ・ヘッド不良)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。 ロータリーエンジンの圧縮不足は、低価格車、10年10万km超はノークレームとする。
	27	エンジン下部 (メタル・ピストン異音・焼き付き・ 圧縮不足等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。
	28	噴射ポンプの不良 または燃料漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。
	29	ターボ・スーパーチャージャー 不良および改造	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	30	ラジエター・ウォーターポンプ不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	31	タイミングベルト切れ	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	
	32	オーバーヒートによる ヘッドガスケット不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km 超 並行輸入車	5万円未満	
33	マフラー不良(腐食等)、 欠品、社外品の未申告	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
34	触媒欠品	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	・ 触媒欠品・加工・規格外付替え車両の出品は、出品票の注意事項欄へこれらの状態を申告(記載)する必要がある。 ・ 社外マフラー装着の申告のみでは触媒欠品とみなさない。 ・ クレーム裁定は原則キャンセルとする。 ・ 触媒内部の抜き取り、隠蔽目的のパイプ加工等、故意に事実を隠蔽しているとJU三重が判断した場合、規定のクレーム受付期間以降でもクレーム申立を認めるものとし、クレーム裁定とは別に参加停止等の制裁を課すことがある。
35	クラッチ不良(滑り等) 社外品の未申告	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	搬出可能な場合は全てノークレームとする。 値引きの場合2WD→2万円値引き 4WD、2t以上のトラック4万円値引き(但しこれ以外もあり) 外品に関しては値引き一律2万円
36	MTミッション不良 (ギア鳴き等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日 ※1	当日含む5日	当日含む5日 ※1	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。 ※1ただし、シンクロ等消耗品は、低価格車及び10年・10万km超はノークレームとする。
37	ATミッション不良 (滑り・ショック・タイムラグ)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日 ※1	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。滑りには必要により現車確認とする。 ※1に関しては、JU三重が相当と判断したものに限る。
38	デフ・トランスファー・ カップリング不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日 ※1	当日含む5日	当日含む5日 ※1	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。 ※1ただし、カップリング不良については、低価格車及び10年・10万km超はノークレームとする。
39	ドライブシャフト不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。 ドライブシャフトの場合1本につき1万円の値引きまたは現品支給とする。
40	プロペラシャフト不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
41	ABS・ブレーキ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。 パット・ローターはノークレームとする。
42	エアバックの欠品 使用済みの未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	※社外ハンドル取付車は欠品、不良として扱いません。
43	エアバック不良	当日含む5日	当日含む5日 ※1	ノークレーム	当日含む5日 ※1	当日含む5日 ※1	ノークレーム	部品代2万円以上のものとする。装備品に○印の有無にかかわらず、装着車で不良(本体のみクレーム対象)の場合はクレームとする。 故意の隠蔽等、悪質であるとJU三重が判断した場合は、このクレーム裁定とは別に制裁を課すことがある。
44	ショック・サス不良 (エアサス・アクティブのみ)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。 へたりはノークレームとする。
45	パワステ・ギアボックス・ ポンプ・4WS不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
46	特殊・特捜車両の上物 と車両本体の年式違い	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	上物と車両の年式が24か月以上違う場合のみクレーム対象。 但し車両が 新車登録から5年以内のみクレーム対象 。 且つ、上物の型式等スペックが記載されているものに関しては ノークレームとする 。
47	キー違い(エンジンキーとドアキーが 違う場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	特殊キーについては項目56にて裁定する。
48	職権打刻(国産のみ)	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	車台番号記入欄に車検証通りの記載がない場合クレーム対象
49	登録遅れ ※輸入車の場合モデルや製造年が 記載なき場合はモデル不明とする	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	マイナー・モデルチェンジから6ヶ月以上を経過したものの キャンセル時:ノーベナキャンセル+陸送費+加修費
50	型式改・構造変更の表示なし	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	キャンセル時ノーベナ。陸送費のみ
51	型式指定・類別番号なし	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
52	記録簿の有無	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	値引時:2万円(低価格車は1万円) 5万円未満車両はキャンセル時ノーベナ。陸送費のみ、値引き時一律10,000円。(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額とする。)
53	ワンオーナー	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ペナルティー2万円+陸送費+加修費 値引時:2万円 5万円未満車両はキャンセル時ノーベナ。陸送費のみ、値引き時一律10,000円。(但し、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額とする。)
54	メーター(積算計)の故障	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	メーター改ざん車、走行不明車はノークレーム キャンセル時ノーベナ。陸送費のみ
55	冠水車 (申告ありの場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	書類から判明する相違事項、誤記入、接合車、メーター関連問題の場合に限りクレームとする。車両の機能に関する内容はノークレームとする。
56	現状車(×評価)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	一切ノークレーム。但し、出品店の書き違い、走行管理関係、接合車、法的問題車に関してはクレーム対象
57	装備品欄に関する付属品の欠品	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	部品代2万円以上のものとする。セールスポイントに記載された場合は、部品代が2万円未満であってもクレームとし、現品支給または値引きとする。
58	標準装備品に関する付属品の欠品 ナビロム、ナビSD、リモコン、リモコン キー、充電ケーブル等付属品の欠品	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム ※1	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	部品代2万円以上のものとする。セールスポイントに記載された場合は、部品代が2万円未満であってもクレームとし、現品支給または値引きとする。 ※1ただし、EV車の充電ケーブルが欠品の場合は低価格車でであってもクレームとする。
59	標準装備品のスマートエントリー、イン テリジェントキー欠品	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	部品代2万円以上のものとする。 セールスポイント欄又は後日品欄に記載がある場合は、メカニカルキーなどの欠品がないこと。
60	社外品の申告漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	会場が相当であると判断した場合に限る。 ※現車確認できるものはノークレーム。

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項			クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)					クレーム裁定	
			評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km 超 並行輸入車		5万円未満
その他	61	コーションプレート欠品の申告漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ
	62	車検証備考欄の走行距離相違	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	書類発送日 含む1ヶ月	記録簿で確認できる場合:ノーペナキャンセル+諸経費 記録簿で確認できない場合:キャンセル時ペナルティー5万円+諸経費
	63	ナビ付属品が後日送付のためナビ 本体の動作確認ができない場合	部品発送日 含む5日	部品発送日 含む5日	ノークレーム	部品発送日 含む5日	ノークレーム	ノークレーム	
	64	前項各本文に該当する場合でも、 主催商組が相当と認めた場合							クレーム申請を容認し、適宜裁定を下すことができる。

別表Ⅳ ペナルティー裁定基準

	ペナルティー発生事由	ペナルティー裁定
①	落札店都合によるキャンセル (当該車両のセリ終了60分以内の申出があった場合に限る。)	ペナルティ5万円+出品料+成約料+落札料とする。 ただし、ペナルティー金額については、落札金額が500万円以上1000万円未満の場合は10万円とし、 落札金額1000万円以上の場合は15万円とする。 ワンプライス落札の場合は、落札した翌営業日正午までとします。 尚、商談落札および車両搬出後のキャンセルは受付けない。
②	出品店都合によるキャンセル (書類提出不可能な場合を含む。)	オークション当日(当該車両セリ終了後60分までの制約があります。)の場合、10万円+出品料+成約料+落札料とする。 ワンプライス成約の場合は申告期限は成約した翌営業日正午までとします。 オークション当日以降の場合、10万円+出品料+成約料+落札料+落札店のかかる費用(販売遺失利益は含まない)とする。
③	納税証明書が成約車両に添付されていない場合	落札店は車検満了日の前月から請求することができる。(必ずJU三重を介して申し出ること) 出品店はJU三重から連絡があった日を含む7日以内に提出をしなければならない。7日以内に提出できない場合、ペナルティー1万円、以降1週間経過毎に1万円を加算する。 ただし、納税証明書の提出ができない場合でも、納税されていることが確認できた場合は上記の限りではないものとする。
④	自動車税が未納で車検が受けられない	ペナルティー1万円 以降1週間経過毎に1万円を加算
⑤	出品店が、JU三重の定める書類提出期限を経過しても書類を提出しない場合	ペナルティー1万円 以降1日経過毎に2千円を加算(JU三重の休業日は除く)
⑥	出品店が、オークション開催日を含め21日を経過してもJU三重に書類を提出しない場合	落札店のキャンセル申立を認め ペナルティー10万円+上記⑤の延滞ペナルティー+出品料+成約料+落札料+諸経費(販売遺失利益は含まない)。
⑦	落札店がオークション開催日の翌月末日までに名義変更しない場合、または、翌々月の5日までに名 変コピーをJU三重に提出しない場合 (出品申込書に記載された名変期限を経過した場合も含む)	ペナルティー1万円 以降1週間経過毎に1万円を加算
⑧	軽自動車において、税止め処理を怠り、翌年度以降も軽自動車税が旧所有者に発生した場合	ペナルティー1万円
⑨	落札店が、オークション当日から7日を経過しても落札代金を決済しない場合	ボスを一時停止する。 1日あたり、落札台数×2千円のペナルティー なお、JU三重は、落札代金決済の遅延が重なる者について、ボス登録の取消し(オークション参加資格の取消し)をすることができる。
⑩	委任状、印鑑証明書及び有効期限のある書類の有効期限の失効、書き損じ等による差替えを依頼する 場合。	下記金額にて差替え依頼ができる。 (必ず、JU三重を介して申し出ること) 印鑑証明書・・・3万円 委任状・・・2万円 譲渡証・・・2万円 その他証明書(謄本・抄本・住民票等)・・・2万円 記入申請書・・・2万円 ただし、譲渡証、委任状の旧所有者(譲渡人・委任者)が記入すべき欄を落札店が書き損じしてしまった場合 は、上記差し替えペナルティーの対象外とする。
⑪	出品店が、規定の名変期限より早期の名義変更を依頼し、落札店がそれを承諾した場合 (出品申込書の名変期限に記載のあるものは除く。)	出品店より落札店へ、1万円を支払う。
⑫	落札店が、書類一式(移転・抹消)を紛失した場合	下記金額にて再交付の依頼ができる。 (必ず、JU三重を介して申し出ること) ＜普通車＞ 出品店名義の場合・・・5万円(実費含む) その他名義の場合・・・10万円(実費含む) ＜軽自動車＞ 出品店名義の場合・・・3万円(実費含む) その他名義の場合・・・5万円(実費含む) ※抹消書類紛失の場合は、上記の限りではない場合がある。
⑬	出品車両の燃料が無く、会場内で車両移動ができない場合 R4.3.1より廃止	ペナルティー2千円 R4.3.1より廃止
⑭	落札車両の名義変更前に起こした違反(駐車違反、その他違反行為)により、出品店側に問い合わせ 等の迷惑行為が発生した場合(出品店起因による落札店への迷惑行為も同様)	ペナルティー3万円
⑮	抵当権設定があり移転登録等が出来ない場合	・出品店はJU三重から連絡があった日を含む7日以内に抵当権設定を解除しなければならない。7日以内に 解除できない場合、ペナルティー1万円、以降1週間経過毎に1万円を加算するものとする。 ・出品店がJU三重から連絡した日を含む1ヵ月以内に抵当権解除が出来ない場合、落札店はキャンセルす ることができるものとする。
⑯	自動車リサイクル法の取り取り報告により移転登録等が出来ない場合	・出品店はJU三重から連絡があった日を含む7日以内に移転登録等ができる状態にしなければならない。7日 以内に対応できない場合、ペナルティー1万円、以降1週間経過毎に1万円を加算するものとする。 ・出品店がJU三重から連絡した日を含む1ヵ月以内に状態回復が出来ない場合、落札店はキャンセルするこ とができるものとする。
⑰	オークション成約前の交通違反等により車検が受けられない場合	・出品店はJU三重から連絡があった日を含む7日以内に車検が受けられる状態にしなければならない。7日 以内に対応できない場合、ペナルティー1万円、以降1週間経過毎に1万円を加算するものとする。 ・出品店がJU三重から連絡した日を含む1ヵ月以内に状態回復が出来ない場合、落札店はキャンセルするこ とができるものとする。

- ※① 免責に関しては新品部品代2万円未満、輸入車10万円未満 ※但しセールスポイントは免責適用外
- ※② 部品の不具合に関しては、原則部品渡し、もしくは値引き処理の場合は新品部品の半額を上限として値引き処理をする ※但しこれ以外の場合もあり
- ※③ キャンセル時、諸経費を請求できる場合の名変代(車庫証明費含む)15,000円、車庫証明代5,000円とする。
- ※④ 後日渡し部品(リモコン、ロム等)がなくては作動確認できないものについてのクレーム期限は部品発送日を含む5日間とする。
- ※⑤ メーカー改ざんによる過去の走行距離の相違及び未申告の後日発覚はノークレームとする。但し、悪質なものに関しては流通委員会の裁定によりクレームにする場合もあり。
- ※⑥ 走行不明車、メーカー改ざん車に関しては10万km以上のクレーム対応とする。
- ※⑦ 存在しないものはノークレーム(但しこれ以外もあり)
- ※⑧ 諸経費とは、陸送費+加修費以外にかかった経費で明細が完備しているものでJU三重が認めたもの。但し、ユーザーへの迷惑料・販売遺失利益は決めないものとする。
加修費とは、車に対する修理費用で作業を行った明細・購入部品の明細が完備しているもの。
陸送費とは、落札店登録地を最長とする陸送にかかった費用。
- ※⑨ 荷台、上物に関しては申告なき場合は年式不明とする。
- ※⑩ 機関、機構部位のクレームは当該車両正規ディーラー確認を原則とする。(点検代、ディーラーまでの陸送代は落札店負担)
- ※⑪ 地デジに関しては、ワンセグ、フルセグ共に地デジ表記を可能とする。
- ※⑫ 即落(ワンプライス落札)については、商談落札のクレーム対応とする。
- ※⑬ <書類発送後のクレーム取扱いに関して>
落札店の一方的な都合により車両代金決済や成約書類決済がJU三重オークション規約・規程に定める期限内に行われず、落札書類の発送がなされなかった場合の
書類発送後のクレーム受付期限は、書類規程に記載のある書類決済期限日を起算日とし、書類は送付されたものとみなし期限を換算する。
但し、出品店より書類決済が遅れた場合は、その日付を起算日として処理するものとする。
- ※⑭ <純正装備品の定義>
純正装備品とは、標準装備品又は新車販売時にメーカーオプション又はディーラーオプションとして設定できるもの。